

L'anello perfetto dietro a un codice a barre

Servendosi dei dispositivi PDA Memor 10, un rivenditore di gioielli fornisce al Diamond District di New York anelli di fidanzamento, gemme preziose e gioielli



Obiettivo

Gestire l'inventario di anelli e pietre preziose, fornendo la massima sicurezza e un servizio ininterrotto a una rete di punti vendita al dettaglio nel Diamond District di New York City.

Approccio

- Aggiornare il vecchio hardware mobile con nuovi dispositivi datati di un PDA dal formato compatto che funzionino su piattaforme Android™
- Usare un dispositivo stile smartphone che gli utenti trovino intuitivo
- Controllare l'uso delle App con un sistema di gestione del dispositivo che protegga l'aggiunta di applicazioni e garantisca la sicurezza
- Assicurare l'affidabilità dell'hardware con la ricarica contactless

Requisiti tecnici

- Soluzione Android™ intuitiva su un PDA robusto
- Scanner 2D veloce e affidabile
- Pacchetto di garanzia completo

New York, la più grande città degli Stati Uniti, è un luogo elettrizzante. Qui, molte coppie si fidanzano ufficialmente per suggellare il proprio impegno. Per i futuri sposi di New York c'è un solo posto dove trovare il loro anello speciale: il New York Diamond District. Questo piccolo tratto della quarantasettesima strada, tra la quinta e la sesta Avenue, è il centro nevralgico della vendita al dettaglio di diamanti, pietre preziose e gioielli. Gli articoli più venduti sono gli anelli di fidanzamento e le parure nuziali.

Il Diamond District vanta più di 2.500 gioiellerie. Alcune sono indipendenti, mentre altre rientrano nella definizione di banco metalli. Dietro questi commercianti esiste un'infrastruttura la cui complessità è difficilmente immaginabile. Proprio come ogni negozio al dettaglio, queste gioiellerie si affidano a sistemi di approvvigionamento e distribuzione che li riforniscono di anelli di fidanzamento, pietre preziose e gioielli di ogni tipo.

Risultati

- I lavoratori riferiscono che il Memor 10 è più leggero del 50% rispetto all'unità precedente e permette una facile scansione per tutti i turni
- La gestione dei dispositivi mobili ha permesso la configurazione di tutti i dispositivi in soli 25 minuti

La soluzione

- Memor 10: un robusto PDA full-touch con Android™
- Scan engine 2D Megapixel
- Sistema di wireless charging per una ricarica senza contatto ultra-affidabile
- Una batteria intercambiabile per il miglior vantaggio operativo

I gioielli non sono diversi da qualsiasi altra merce al dettaglio; un inventario ben organizzato è la chiave per un regolare flusso di vendite. I gioiellieri del Diamond District si affidano a un sistema di distribuzione che mantiene la loro offerta sempre aggiornata con gli ultimi modelli, incentivando i clienti all'acquisto. Ogni anello è provvisto di un codice a barre e viene tracciato con un sofisticato sistema di gestione dell'inventario. I commercianti di questo distretto dei diamanti possono richiedere ulteriori scorte accedendo ad un portale online dedicato.

È fondamentale per i gioiellieri che la catena di approvvigionamento sia solida e che i loro inventari siano organizzati nella maniera più accurata. Uno tra i più affermati distributori del Diamond District, che per molti anni ha impiegato i mobile computer di Datalogic, si è reso conto che era giunto il momento di aggiornarsi. Ha voluto così sfruttare la nuova tecnologia Android™ per l'upgrade della propria infrastruttura distributiva.

L'azienda era alla ricerca di un PDA dal formato compatto che fosse simile agli smartphone già in uso tra i dipendenti. Questo dispositivo doveva essere semplice da usare, intuitivo e robusto. Soprattutto, doveva disporre di un sistema di gestione che facilitasse il controllo delle applicazioni al suo interno. Questa caratteristica ha lo scopo di massimizzare la sicurezza e scongiurare l'uso non autorizzato del dispositivo. L'obiettivo era trovare una soluzione in grado di lasciarli concentrare sulle proprie operazioni senza disperdere tempo ed energie nella gestione dell'hardware. Quindi era imperativo che si trattasse di dispositivi funzionanti, in grado di ricaricarsi senza problemi.

La scelta è stata semplice: il Memor 10 di Datalogic. Si tratta di un dispositivo Android™ con un PDA dal formato compatto, resistente e facile da usare. La sua implementazione ha previsto una soluzione MDM e la garanzia estesa EASEOFCARE di Datalogic™ che ha risolto i problemi di gestione dei dispositivi.

Il Memor 10 è dotato di un sistema di ricarica contactless che elimina uno dei principali punti deboli dei dispositivi mobili: gli attacchi di ricarica esterni. Il Project Manager ha

così commentato: “Abbiamo usato i dispositivi Datalogic in passato, lavorando con il loro partner Barcoding Inc. ed eravamo certi che avrebbero trovato la soluzione giusta per noi. Il Memor 10 è perfetto per la nostra applicazione. Con la ricarica contactless, l’installazione di una soluzione MDM e una garanzia estesa abbiamo ottenuto uno strumento che ci permette di concentrarci sui nostri clienti e sulle nostre operazioni.”

Per saperne di più:
www.datalogic.com



© 2021 Datalogic S.p.A. All rights reserved. • Datalogic and the Datalogic logo are registered trademarks of Datalogic S.p.A. in many countries, including the U.S.A. and the E.U. • All other trademarks are the property of their respective owners.

SS-F-GOLDMAN-DISTRIBUTION-EN Rev A 20211012

DATALOGIC
EMPOWER YOUR VISION